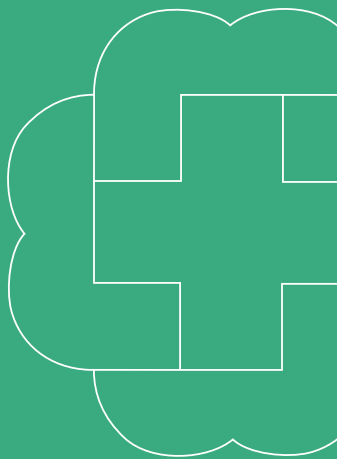


Mientras está aquí

Centro de emergencia y traumatismos Bronson

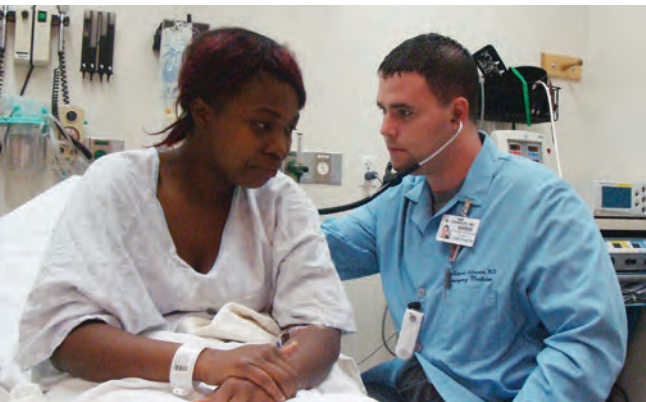


Bienvenido

Nos complace que haya elegido a Bronson para la atención de emergencia. Este folleto le responderá preguntas para ayudarlo mientras está aquí. Comprendemos que éste puede ser un momento difícil para usted y su familia. Deseamos que participe con nosotros. Haga preguntas. Dé respuestas. Participe activamente. Los estudios muestran que si trabajamos juntos podemos mejorar la seguridad del paciente y la calidad.

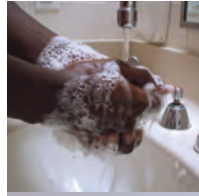
¿Cuándo verá el paciente a un médico?

Los médicos ven primero a los pacientes con las peores lesiones o enfermedades. Por ejemplo, un paciente con una lesión en la cabeza debido a un accidente automovilístico será atendido antes que un paciente con un tobillo esquinzado. El enfermero controlará el estado del paciente y hablará con el paciente y la familia. Esto ayuda a decidir con qué prontitud el paciente necesita ver a un médico. Gracias por su paciencia.



¿Cómo puedo ayudar a mantener seguro al paciente?

- Lávese las manos para evitar la propagación de gérmenes. No hay problema en recordarle al personal que se lave o use la espuma para manos cada vez que la persona entra o sale de la habitación.
- Haga preguntas. No se quede callado si tiene alguna preocupación.
- Dígale al personal sobre los medicamentos y fármacos de venta libre que el paciente puede tomar. Asegúrese de que el personal se entere de cualquier alergia que pueda tener.
- Pregunte sobre todos los fármacos que reciba el paciente. Asegúrese de comprender qué es y por qué se le está dando.
- Informe de cualquier dolor que tenga el paciente antes de que empeore.
- Evite las caídas. Pida ayuda antes de que el paciente se ponga de pie. El paciente puede sentirse mareado o aturdido. Determinados medicamentos pueden empeorarlo.



¿Cuántas personas pueden visitar?

En general, puede haber dos personas en la habitación con el paciente al mismo tiempo.

¿Qué pasa con la factura?

Un médico verá al paciente sin importar su capacidad de pago. Una persona del departamento de registros vendrá a su habitación. Proporcione la información de seguros, si tiene uno. Si debe hacer un copago, se le pedirá que lo pague antes de que se vaya. Después de la visita se le enviarán más de una factura. El hospital le enviará una factura. Recibirá facturas separadas de cada médico. Llame al (269) 341-6120 si tiene preguntas financieras.

¿Puedo fumar?

No. Bronson es un ambiente libre de tabaco. No se permite fumar, mascar ni inhalar tabaco. Pregunte al personal por otras opciones.



¿Cuánto tiempo estaré aquí?

Después de que el paciente ve al médico y recibe las pruebas, exámenes o radiografías, el médico y el paciente decidirán un plan de atención.

Depende de cómo se sienta el paciente. Si el paciente está lo suficientemente bien como para irse, el enfermero revisará las instrucciones del alta y responderá preguntas. Probablemente se le pida al paciente que haga un seguimiento con un médico familiar o un especialista.

Es posible que el paciente necesite quedarse en el hospital. Si este es el caso, su equipo de atención médica le explicará lo que sucederá. El paciente puede ser trasladado a un área de monitoreo especial. O, el paciente puede ser trasladado al hospital principal.

¿Dónde me debo estacionar?

Estacione su vehículo en el predio oeste de la entrada al Departamento de emergencias. Esto es en la esquina de las calles John y Walnut. Consulte el mapa en el reverso de este folleto.

¿Qué debo hacer con las pertenencias del paciente?

Hay un cajón con llave en la habitación del paciente para guardar objetos de valor. Cuando sea posible, envíe a casa artículos como alhajas y dinero. También hay una caja de seguridad. Bronson no se responsabiliza por artículos extraviados o dañados. Si pierde algo, llame al (269) 552-LOST (5678). Asegúrese de llevarse los cargadores de los celulares cuando se retire.

¿Dónde están los baños?

Hay varios baños en el Departamento de emergencias. Algunos están en la sala de espera. Otros están afuera de las habitaciones de los pacientes. Pregunte al personal.

¿Puedo usar el teléfono?

Sí. Puede usar el teléfono de la habitación del paciente para hacer llamadas locales. Puede usar su teléfono celular. O, puede usar un teléfono público. Hable con voz suave. Termine su llamada si alguien del equipo de atención ingresa a la habitación.

¿Qué puedo hacer si tengo apetito?

Los pacientes no deben comer hasta que el enfermero les diga que está bien hacerlo. Los familiares, amigos y visitas pueden ir al SkyCourt Café o al Garden Bistro. También hay máquinas expendedoras. Pídale al alguien del Departamento de emergencias que le indique cómo llegar.

SkyCourt Café

Desayuno:

6:30 a 10:30 a.m.

Almuerzo:

11 a.m. a 2 p.m.

Bocadillos:

2 a 5 p.m.

(Cerrado de 4 a 5 p.m.
sáb. y dom.)

Cena:

5 a 7 p.m.

Tarde a la noche:

11 p.m. a 3 a.m.



© Esto Photographics

Garden Bistro

El Garden Bistro está abierto los siete días de la semana de 6:30 a.m. a 10:30 p.m. Se encuentra en el nivel del jardín (Garden Level).

Terrace Café

El Terrace Café está abierto todos los días de 6:30 a.m. a 3 a.m. y se encuentra en el primer piso del Pabellón Norte (North Pavilion).

¿Cuál es el ATM más cercano?

En el primer piso del Pabellón de consultorios médicos (Medical Office Pavilion). Pida al personal que le indique cómo llegar.

¿Quién integra el equipo de atención?

Bronson tiene un equipo de personas que cuida al paciente:

- El personal de enfermería usa pantalones verdes con blusas blancas.
- Los asistentes de atención al paciente usan camisas y pantalones azul verdosos.
- Los médicos y médicos internos usan batas celestes o túnicas blancas.
- Las personas de registro usan camisas verdes y pantalones habano.
- Los técnicos farmacéuticos, flebotomistas de laboratorio y terapeutas usan batas azul oscuro.



¡También hay muchos otros tipos de integrantes del personal! Todos usan una insignia con su nombre. No dude en pedirle al personal que le expliquen quiénes son y qué hacen. También puede preguntar por personas específicas, como por ejemplo, el capellán, un administrador del caso o un trabajador social. El equipo hablará con usted sobre las preguntas o preocupaciones que tenga.

¿Qué hago si tengo una preocupación, sugerencia o felicitación?

Hable directamente con el personal. O llame a Relaciones con el paciente (Patient Relations) al (269) 341-8959. El horario es de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m. Llame al localizador al (269) 388-1374 fuera del horario de atención. También puede completar el formulario en línea en bronsonhealth.com.

¿Qué hago si soy sordo o tengo problemas auditivos?

Hay teléfonos con amplificador, TTY y sitios web de repetición de texto disponibles sin costo. Pregunte a su enfermero. También puede pedir un intérprete de lenguaje de signos.

¿Qué pasa si el paciente no habla inglés?

Llame al 341-7654. Bronson ofrece servicios de intérprete sin costo para nuestros pacientes y familias que no hablan inglés. Se pueden interpretar hasta 160 idiomas usando un intérprete por teléfono. Se pueden llamar intérpretes en el lugar para español.

¿Dónde obtengo los medicamentos de mi prescripción?

Si desea comprar los medicamentos de su prescripción antes de irse, Bronson tiene una farmacia ubicada en la Tienda de regalos del Campus sur (South Campus Gift Shop). El horario es de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. Se aceptan la mayoría de los planes de seguro para medicamentos recetados. También hay disponibles medicamentos de venta libre.

¿Alguien puede ayudarme con mi automóvil?

Una persona de seguridad de Bronson puede llevarlo hasta su automóvil. También pueden abrirlo o arrancarlo.

¿Qué hago si tengo preguntas después de irme?

Llame a Bronson HealthAnswers al (269) 341-7723 o (800) 451-6310 o envíe un correo electrónico a answers@bronsonhg.org. Este es un centro de información de salud gratuito.

¿De qué forma está calificado Bronson para manejar esta emergencia?

Con casi 86,000 visitas por año, Bronson trata a más pacientes que cualquier otro departamento de emergencias en el área. Hay médicos y enfermeros aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Tienen experiencia con todo tipo de enfermedades y lesiones. *HealthGrades*, una importante organización independiente que se dedica a calificar centros de atención a la salud, calificó a Bronson Methodist Hospital dentro del 5% de los mejores hospitales del país para atención de emergencias médicas (2009).

Capacidades avanzadas

- + Centro de traumatismos de Nivel I, el nivel más alto posible, para traumatismos críticos
- + Centro de atención primaria de accidente cerebrovascular (Primary Stroke Center) certificado por la Comisión Conjunta
- + Primer Centro de emergencias para dolores en el pecho (Chest Pain Emergency Center) acreditado en la región
- + Único centro para quemados de la región
- + Único centro para embarazos de alto riesgo del suroeste de Michigan
- + Uno de los únicos cinco hospitales pediátricos del estado, que incluye especialistas de vida pediátricos para niños en el Departamento de emergencias

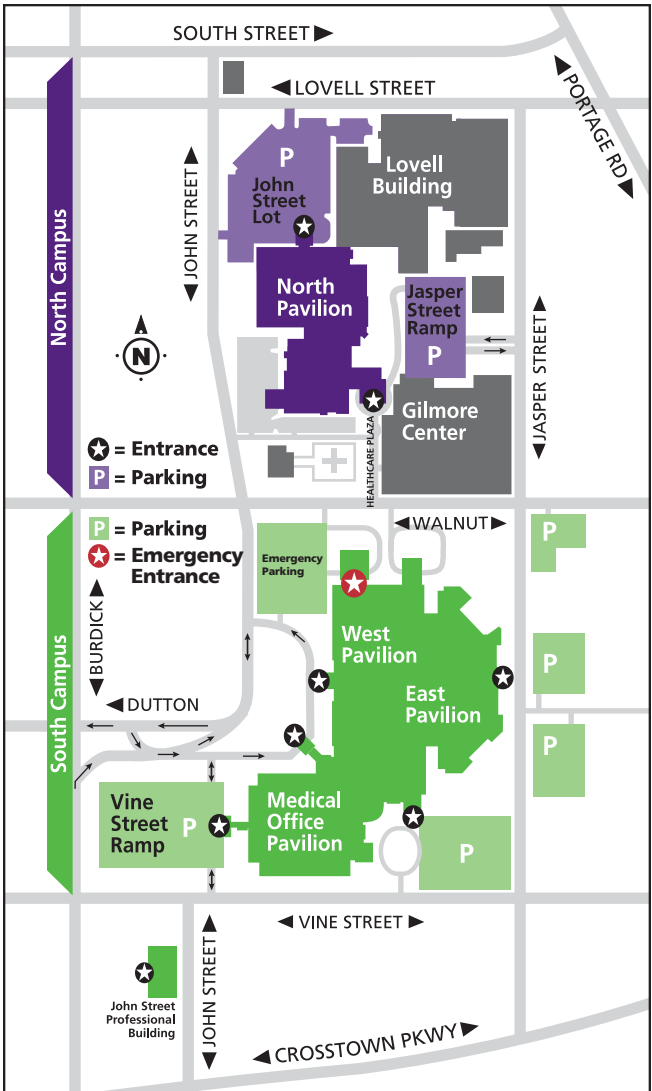


El hospital Bronson Methodist fue reconocido a nivel nacional por muchos logros de calidad. Entre ellos:

- *Considerado entre los mejores 100 hospitales según Thomson Reuters* (2009)
- *Hospital distinguido por excelencia clínica por HealthGrades* (2009, 2010)
- *Premio nacional de calidad Malcolm Baldrige* (2005), el honor presidencial más alto de la nación por excelencia en calidad y desempeño
- *Designación Magnet por excelencia en enfermería* (2009)
- *Premio Quest for Quality de la American Hospital Association y McKesson* (2009)



American Hospital Association McKesson
Quest for Quality Prize™



Bronson Trauma & Emergency Center
 601 John Street
 Kalamazoo, MI 49007
 (269) 341-6386
bronsonhealth.com/emergency