

DECLARACIÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE DE BRONSON

Bronson respeta los derechos y la dignidad humana de cada paciente, por eso, al momento de la admisión o cuando lo solicite, le entregamos los derechos y responsabilidades del paciente.

Estamos comprometidos a que su experiencia en Bronson sea tan positiva como sea posible. Si tiene inquietudes, quejas, problemas éticos o sugerencias, comuníquese con la Oficina de Relaciones para Pacientes (Patient Relations Office) al (269) 341-8959.

El derecho a contar con información que pueda entender

Tiene derecho a:

- Conocer la política de Derechos y Responsabilidades del Paciente de Bronson y sobre Instrucciones anticipadas.
- Ponerse en contacto con un Representante de Pacientes de Bronson si tiene una pregunta, inquietud o queja sobre cualquier servicio.
- Presentar un reclamo ante Relaciones para Pacientes, al (269) 341-8959 o ante una agencia externa y recibir información sobre el procedimiento para iniciar, revisar y resolver un reclamo o una queja.
- Recibir información sobre los servicios y los cargos por los servicios, que le expliquen su factura y recibir información sobre la ayuda financiera que se ofrece en su localidad.
- Saber quién le está proporcionando atención, obtener información sobre su salud y su plan de tratamiento, conocer sus necesidades de atención médica a futuro y el derecho a participar en planes de atención médica.
- Aceptar o rechazar un tratamiento, ser informado acerca de los riesgos del tratamiento y acerca de lo que sucederá si rechaza un tratamiento y conocer las reglas de Bronson que afectan la atención y la conducta de los pacientes.
- Recibir a las visitas que usted designe entre ellas, y sin limitarse a estas, a su cónyuge, pareja (incluidas las parejas del mismo sexo), otro miembro de su familia o un amigo. También tiene el derecho a retirar o denegar este consentimiento en cualquier momento.
- Servicios de asistencia con idiomas

El derecho a recibir atención digna, respetuosa y considerada

Tiene derecho a:

- Recibir atención sin importar su edad, raza, color, credo, origen nacional, sexo, religión, estado civil, orientación sexual, identidad de género, discapacidad o su capacidad para pagar por la atención recibida.
- No ser maltrato mental o físicamente; no ser restringido físicamente a menos que el médico lo indique por su seguridad o la seguridad de otros. Si se llegaran a utilizar restricciones, se empleará el método menos restrictivo posible y se detendrá tan pronto como sea posible.
- Servicios de intérprete, gratuitos y razonablemente inmediatos durante todos los aspectos de su visita a Bronson. Bronson ofrece servicios de intérprete a pacientes con poco dominio del inglés, y a pacientes y familiares sordos, con deficiencia auditiva-visual o con audición disminuida.

El derecho a una respuesta razonable a sus solicitudes

Tiene derecho a:

- Recibir una respuesta razonable a sus necesidades de tratamiento y servicio en la medida en que sea posible para Bronson.
- Solicitaremos medicamentos genéricos o de marca.
- Haremos que se respeten sus derechos civiles y religiosos y sus creencias espirituales y culturales siempre que no interfieran con el bienestar de otros.

El derecho a la privacidad personal y confidencialidad de sus archivos clínicos y de su tratamiento médico

Tiene derecho a:

- Que sus archivos personales y su historial médico se traten con privacidad; revisar su historial médico y recibir una copia del mismo. Su historial no será entregado a nadie sin su permiso, salvo que lo exijan la ley, un contrato de pago por terceros o una agencia de

acreditación.

- Hablar en privado con su médico, abogado u otra persona.
- Enviar y recibir correo personal sellado.
- Ser tratado en privado; que lo atiendan con dignidad y como un individuo.

El derecho a recibir información sobre todo proyecto de investigación o educativo que afecte su atención o tratamiento

Tiene derecho a:

- Información sobre tratamientos experimentales considerados en su atención y a conocer los riesgos y posibles resultados de negarse a recibir este tratamiento.
- Recibir información si participa en un proyecto educativo, dado que Bronson es un hospital pedagógico.

Responsabilidades del paciente para promover una verdadera sociedad en su tratamiento:

- Poner a disposición sus antecedentes médicos completos y correctos.
- Informarnos si comprende su tratamiento médico.
- Participar en las decisiones de atención médica con el asesoramiento de sus médicos y seguir las recomendaciones y consejos de dichos médicos.
- Informarle a su médico o enfermero sobre cualquier problema que haya tenido durante el tratamiento médico.
- Tener consideración por los derechos de otros pacientes, el personal de Bronson y sus bienes.
- Dar información correcta sobre cómo pagará su factura.
- Hacer arreglos para pagar las facturas que su seguro no pague.
- Seguir las reglas de Bronson relacionadas a la atención y la conducta de los pacientes.

Declaración de Bronson sobre el manejo del dolor

Creemos que todos los pacientes tienen derecho a que se alivie su dolor.

Basados en esta creencia:

- Informaremos a los pacientes que el alivio del dolor es una parte importante de su atención.
- Revisaremos el dolor del paciente en la primera evaluación.
- Continuaremos fijándonos en la presencia, calidad e intensidad del dolor.
- Consideraremos que el control del dolor es el quinto signo vital, y con frecuencia controlaremos el dolor basándonos en el estado del paciente y el estado de dolor
- Usaremos lo que el paciente diga sobre su dolor como el primer indicador de dolor.
- Aceptaremos con respeto lo que un paciente declare acerca del dolor.
- Responderemos rápidamente a las quejas sobre dolor.
- Tendremos en consideración las necesidades especiales de los niños, las personas débiles y los adultos mayores a la hora de la revisión y el tratamiento del dolor.
- Trabajaremos con el paciente, su familia y otros proveedores de atención médica a fin de establecer una meta para el alivio del dolor.
- Desarrollaremos y utilizaremos un plan para que el objetivo sea el alivio del dolor, incluso la educación del paciente y su familia.
- Continuaremos revisando y cambiando la atención para los pacientes que sigan sintiendo dolor persistente.

Si su inquietud no se resuelve a través de Bronson, puede enviar una queja a:

Michigan Department of Community Health
Bureau of Health Services
Complaint Investigation Unit
P.O. Box 30664, Lansing, MI 48909
(800) 882-6006
michigan.gov/mdch

The Joint Commission
Office of Quality Monitoring
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
(800) 994-6610
(630) 792-5636 fax
Correo electrónico: complaint@jointcommission.org

KEPRO Rock Run Center,
Suite 100
5700 Lombardo Center Drive
Seven Hills, OH 44131
(855) 408-8557
(844) 834-7130 fax
keproqio.com

Ask your caregiver for a copy of the Bronson Statement on
Patient Rights and Responsibilities.

Pídale a su cuidador una copia de la Declaración de derechos
y responsabilidades del paciente de Bronson.

اطلب نسخة من بيان برونسون الخاص بحقوق المريض ومسؤولياته من القائم على رعايتك.