

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

### الغرض

انطلاقاً من إيمانها بضرورة حفاظها على مهمتها المعفاة من الضرائب والتزامها تجاه المجتمعات المحيطة، تقر كل منشأة من منشآت مستشفيات مجموعة برونسون للرعاية الصحية (مستشفى برونسون باتل كريك (Bronson Battle Creek Hospital) ومستشفى برونسون ليك فيو (Bronson Lakeview Hospital) ومستشفى برونسون ميثوديست (Bronson Methodist Hospital) ومستشفى برونسون ساوث هيفن (Bronson South Haven Hospital)، ويشار إليهم جميعاً باسم "المستشفيات") بأن كل الأفراد ليست لديهم نفس القدرة المالية على سداد خدمات الرعاية الصحية. تسعى مؤسسة برونسون جاهدة وكذلك عاملها من الأطباء كي تضمن ألا تقف القدرة المالية للأفراد حائلاً بينهم وبين سعيهم للحصول على الرعاية الطبية الضرورية أو تلقيها. تقر كل من هذه المستشفيات بمسؤوليتها في تقديم الرعاية للأشخاص المحتاجين، ولهذا تقدم وتيسر الوصول لخدمات الطوارئ أو الخدمات الطبية العاجلة بغض النظر عن القدرة على السداد.

### السياسة

تم تطوير سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون (FAP) لتضمن تقديم الإعانة المالية للخدمات الطارئة أو ذات الضرورة الطبية للأفراد المؤهلين لها. سيتم الحفاظ على سرية المعلومات المقدمة وكرامة كل من يسعى للحصول على الإعانة المالية، بغض النظر عن الأهلية من عدمها. وضعت السياسة بغرض تلبية المتطلبات المدرجة في القسم (r) 501 من قانون الضرائب الداخلية، بغض النظر عن الإعانة المالية، وذلك وفقاً لسياسات الرعاية الطبية الطارئة. كما أنها خصصت لتلبية المتطلبات الإضافية المدرجة في لوائح (r) 501 بما يشمل مساعي الإخطار المعقولة بمدى توافر الإعانة المالية ونطاق المسؤولية المالية للمرضى وكذلك ممارسات الفوترة (إصدار الفواتير) والتحصيل للأشخاص المؤهلين وفقاً لسياسة الإعانة المالية. يتوقع من المرضى التعاون مع إجراءات المستشفى للحصول على الإعانة المالية، والمساهمة في تكاليف رعايتهم، بناءً على قدرتهم الفردية على السداد. هذه السياسة منوطة بتعاون المريض وتقديم المعلومات المطلوبة، بغرض تقييم الأهلية. السياسة مبنية على لوائح القسم (r) 501 الموجودة من تاريخ سريان هذه السياسة.

وتحتفظ مؤسسة برونسون بتعديل هذه السياسة في حال حدوث أي تغييرات لهذه اللوائح. تضع مجموعة برونسون للرعاية الصحية السياسة التالية كي تتمكن من تولى مسؤوليتها وتقديم المستوى اللائق من الإعانة للمرضى المحتاجين، لتخدم الاحتياجات المالية للمجتمع المحلي على أكمل وجه.

ستقوم هذه السياسة بمعالجة ما يلي:

- معايير الأهلية للنظر في مساعدتك مالياً
- طرق التقدم للإعانة المالية
- نطاق المسؤولية المالية للمرضى من الأشخاص المؤهلين للإعانة المالية
- ممارسات الفوترة والتحصيل في حالة عدم السداد
- جهود تعميم سياسة المساعدات لمالية على نطاق واسع

### تعريفات

يقوم قسم التعريفات بتقديم توضيحات حول المصطلحات المستخدمة في إطار هذه السياسة.

### المبالغ المفوترة عموماً (AGB)

المبالغ المفوترة عموماً لحالات الطوارئ أو الحالات الأخرى للرعاية الطبية العاجلة للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي مثل هذا النوع من الرعاية.

### الأسرة

بناءً على تعريف مكتب الإحصاء السكاني الأمريكي، الأسرة هي مجموعة مكونة من شخصين أو أكثر يعيشون سوياً أو تجمعهم صلة دم أو زواج أو تبني. إذا زعم المريض أن شخصاً ما يعتمد على عائد الدخل الضريبي الخاص به، فإنه قد يتم اعتبار هذا الشخص معالاً، لأغراض الإعانة المالية.

### دخل الأسرة

يتم تحديده باستخدام تعريف مكتب الإحصاء السكاني، والذي يعتبر المصادر التالية دخلاً، فيما يتعلق بإرشادات حد الفقر الفدرالية:

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

- أجور، بطالة، تعويضات العمال، التأمين الاجتماعي، دخل تأميني تكميلي، الإعانة العامة، مدفوعات قدامى المحاربين، مخصصات الناجين، دخل المعاشات أو التقاعد، فوائد، أرباح موزعة، إيجارات، حقوق المؤلف، دخل من ممتلكات عقارية، ودائع، إعانة تعليمية، نفقة، إعالة أطفال، إعانة من خارج أفراد الأسرة، وأي دخل من أي مصادر أخرى مختلفة.

حد الفقر الفدرالي (FPL) يُصدر معيار للدخل سنوياً من طرف وزارة الصحة والخدمات البشرية. تستخدم مستويات الفقر للبرامج الفيدرالية لتحديد مدى استحقاقية الأفراد للانضمام إلى البرامج والإعانات مثل برنامج "Medicaid".

### الإعانة المالية

هو برنامج تم تصميمه للمساعدة في السداد نظير الخدمات الطبية التي تعتبر طارئة أو عاجلة طبيياً، مع وضوح عدم القدرة على السداد نظير هذه الخدمات، بناء على إرشادات الدخل ومعايير الأهلية المدرجة في هذه السياسة.

### الضرورة الطبية

هي الخدمات الطارئة طبياً المقدمة، والخدمات للحالات التي إن لم يتم علاجها على الفور قد تؤدي لتغيير سلبي في الحالة الصحية، على النحو الذي يقره مقدم الرعاية الصحية مؤهل لذلك.

### حسابات مستحقة مفتوحة (Open AR)

من أجل هذه السياسة، سيتم اعتبار الحسابات المستحقة المفتوحة حسابات تتواجد حالياً لدى مؤسسة برونسون ولم يتم توزيعها لدى وكالة خارجية بعد.

### غير المؤمن عليه

وكذلك يشار إليه بـ "من يتحمل نفقاته"، وهو المريض الذي لا يملك تغطية تأمينية أو إعالة من طرف ثالث للوفاء بالالتزامات المالية الخاصة بالخدمات الطبية المقدمة.

### تأمين غير كافي

وهو المريض الذي يحظى بقدر من التأمين أو لديه إعانة من طرف ثالث، لكنه لا يزال يدين بنفقات تتخطى قدرته المالية.

### الأهلية

سيتم النظر في أحقية التأهل لبرنامج الإعانة المالية لمؤسسة برونسون بالنسبة للمرضى غير المؤمن عليهم، أو المؤمن عليهم، أو المؤمن عليهم بشكل غير كافٍ، ولا يقدر على تحمل نفقات الرعاية ذات الضرورة الطبية، بناء على احتياجاتهم المالية، بما يتماشى مع هذه السياسة. يحق للمرضى تلقي الإعانة المالية بعد الدفعات التأمينية على الأرصدة (مثل الخصومات، والمدفوعات المشتركة، والتأمين المشترك) إذا استوفوا شروط الأهلية كما وردت في هذه السياسة. الخدمات المستحقة هي تلك ذات الضرورة الطبية وفقاً لما يقره مقدم رعاية مؤهل، بما في ذلك الخدمات الطبية الطارئة المقدمة في إطار غرفة الطوارئ، والخدمات التي تقدم لحالات إن لم يتم علاجها على الفور قد يؤدي ذلك لتغيير سلبي في الحالة الصحية. توجد قائمة بمقدمي الرعاية الصحية المشاركين مع هذه السياسة في تقديم خدمات طارئة أو ذات ضرورة طبية في وثيقة منفصلة، ويمكن الحصول عليها مجاناً عبر الاتصال أو إرسال طلب كتابي لإدارة الفوترة بمؤسسة برونسون (انظر المرفق أ للحصول على بيانات الاتصال).

كي يتم النظر في أمر حصولك على الإعانة المالية، يجب على المريض تقديم طلب الإعانة المالية بمؤسسة برونسون دقيق ومستكمل بحلول الموعد المطلوب (أي لا يتجاوز اليوم الـ 240 بعد أن قدمت مؤسسة برونسون أول كشف حساب مفوتر للمريض نظير الخدمات التي تلقاها). صممت هذه السياسة لتطبيق على المرضى الذين يقطنون بمنطقة الخدمات بميشيغان أو أوهايو أو إلينوي أو إنديانا. المستشارون الماليون لمؤسسة برونسون متاحون لتقديم المساعدة في التقدم للحصول على تغطية Medicaid بميشيغان للمرضى المؤهلين، وإذا تقرر أهليتهم، فإنه من المتوقع من المرضى التعاون في التقدم لمثل هذه التغطية. إذا طلب المريض المساعدة في الالتحاق في تبادل التأمين الصحي، فإنه يمكن للمستشارين الماليين بمؤسسة برونسون تقديم إحالة للمساعدة في الالتحاق. يتم تحديد استحقاقية المريض للإعانة المالية الطبية لمجموعة برونسون بناءً على تاريخ التقدم بالطلب. سيكون الحكم في الإعانة المالية للخدمات ذات الضرورة الطبية سارياً لمدة 6 أشهر من تاريخ تقديم الطلب الموقع. سيتم النظر في التسويات المالية

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

لخدمات سابقة إذا تقرر أنها طارئة أو ذات ضرورة طبية وإذا كان الحساب من نوع حسابات مستحقة مفتوحة (Open AR) ولم يتم توزيعه لدى وكالة خارجية بعد.

تم إنشاء معايير الاستحقاقية (الأهلية) التالية القائمة على حد الفقر الفدرالي وفقاً لمتطلبات لوائح قسم (r) 501 بحيث لا يكون الأشخاص المقبولون لتلقي إعانة مالية مسؤولين عن المبالغ المفوترة عموماً للخدمات المنطبقة. يوضح الجدول التالي دخل الأسرة كنسبة من حد الفقر الفدرالي (FPL)، ونسبة الخصم المصاحبة له:

معايير الأهلية للإعانة المالية – مستشفى برونسون باتل كريك (Bronson Battle Creek Hospital) ومستشفى برونسون ليك فيو

(Bronson Lakeview Hospital) ومستشفى برونسون ميثوديست (Bronson Methodist Hospital) ومستشفى برونسون ساوث هيفن

### (Bronson South Haven Hospital)

| نسبة الخصم | دخل الأسرة كنسبة من حد الفقر الفدرالي (FPL) |
|------------|---|
| 100%       | حتى 200%                                    |
| 90%        | حتى 250%                                    |
| 80%        | حتى 300%                                    |
| 70%        | حتى 350%                                    |

### مرجع إرشادات حد الفقر الفيدرالي (FPL) لعام 2018

| الدخل السنوي | حجم الأسرة |
|--------------|------------|
| 12,140\$     | 1          |
| 16,460\$     | 2          |
| 20,780\$     | 3          |
| 25,100\$     | 4          |
| 29,420\$     | 5          |
| 33,740\$     | 6          |
| 38,060\$     | 7          |
| 42,380\$     | 8          |

قد يتم النظر في الظروف الكارثية من خلال تقديم طلب إذا استوفى الشرطين التاليين: (1) المريض تقدم وتأهل للإعانة المالية بالفعل في إطار مقياس الخصم لحد الفقر الفيدرالي (FPL) الحالي بخصم أقل من 100% (2) الحجز بالمستشفى لمرة واحدة نتج عنه 10000 دولاراً على الأقل وقعت على مسؤولية المريض. إذا تم الوفاء بكلا الشرطين، سيتم مراجعة الطلب للحصول على تسوية مالية بمقدار 100%.

يخضع البت في الأهلية فيما يخص الإعانة المالية للتعديل إذا انكشف لنا أن بعض المعلومات كانت محجوبة أو إذا تغيرت الظروف في أي وقت خلال فترة الاستحقاق. إذا اتضح لاحقاً أن المعلومات المقدمة كجزء من عملية البت في الأهلية كانت غير دقيقة، فإنه يحق لمؤسسة برونسون أن تحمل المريض مسؤولية السداد للخدمات التي تلقاها. إذا فشل المتقدم في استكمال المعلومات المطلوبة أو في إعادة الوثائق اللازمة، فإن ذلك قد يؤدي لانعدام الأهلية لتلقي الإعانة المالية.

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

### التقدم للحصول على إعانة مالية

ستُبدل الجهود في سبيل تقييم أهلية الحصول على الإعانة المالية لهؤلاء غير المؤمن عليهم ويعتبرهم المستشارون الماليون لمؤسسة برونسون ذوي أهلية محتملة لدى المستشفيات أثناء أو قبل الحصول على الخدمات، لكن البت في الأمر يمكن وحدثه كذلك بعد أن تبدأ دورة الفوترة. المتقدمون من المرضى المؤمن عليهم للحصول على الخدمات لن يتم استهدافهم للفحص الاستباقي من خلال المستشارون الماليون بمؤسسة برونسون، حيث أنهم لا يبدون ذوي أهلية محتملة، لكنهم مؤهلون للتقدم وللحصول على نفس الإعانة المالية المقدمة لهؤلاء غير المؤمن عليهم. بالإضافة إلى الإحالة الذاتية، يمكن للمرضى الذين يسعون للحصول على الإعانة المالية أن يتم إحالتهم بواسطة أي من أفراد طاقم العمل بمؤسسة برونسون، بمن فيهم الأطباء والمرضى والمستشارين الماليين والأخصائيين الاجتماعيين ومديري الحالات ورجال الدين.

تعتبر إعادة المعلومات المطلوبة أمراً ضرورياً للبت في أي قرار أهلية. يجب وضع القدرة على السداد، بما يشمل الدخل والأصول الخاصة بالمرضى وزوجهم / زوجته، عين الاعتبار عند تحديد الاستحقاقية ومبلغ التسوية. الوثائق الداعمة التالية ستكون ضرورية للبت في أي قرار أهلية، بالإضافة إلى استكمال طلب الإعانة المالية لمؤسسة برونسون بناء على التعليمات المقدمة:

- كعوب دفع توضح دخل عام حتى تاريخه، أو خطاب تحقق من الدخل من صاحب العمل
  - ويجب توثيق آخر دخل يغطي 4 أسابيع على الأقل على كعوب السداد أو يجب تقديم توثيق إضافي للدخل.
  - وإذا لم يكن من الممكن تحديد الدخل السنوي حتى تاريخه من كعب السداد المقدم، ففي هذه الحالة يكون من المطلوب تقديم خطاب إثبات للدخل أو كعب سداد إضافي لتوثيق الدخل السنوي حتى تاريخه.
- إذا كنت من أصحاب العمل الحر، فيجب تقديم الإقرار الضريبي الشخصي والإقرار الضريبي التجاري عن العام الماضي، شاملاً جميع المواعيد.
- إذا كنت لا تعمل، فيجب تقديم كافة كعوبات شبكات البطالة السنوية حتى تاريخه أو نسخة مطبوعة من موقع الولاية تتضمن الدخل السنوي حتى تاريخه أو إثبات لرفض ضمك لعدم استحقاقك لإعانات البطالة
- في حالة تلقي إعانات الضمان الاجتماعي، فيجب تقديم كعب شيك أو كشف حساب بنكي يتضمن الإيداع المباشر أو نسخة من خطاب يتضمن الإعانة الشهرية
- كما هو موضح في استمارة طلب الحصول على الإعانة المالية لمؤسسة برونسون، يجب إدراج وثائق توضح مصادر دخل إضافية مثل إعالة أطفال، معاشات، إيرادات من الإيجار، إيرادات من التعليم، أو أي مصدر دخل آخر، كي تتمكن من البت في قرار الأهلية بشكل دقيق.

تحتفظ مجموعة برونسون بالحق في مطالبتك بتقديم وثائق إضافية قبل اتخاذ قرار بشأن حصولك على الإعانة المالية، وهذا قد يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خطاب بالرفض من برنامج "Medicaid" أو كشوفات الحسابات المصرفية أو إثبات للأصول أو رخصة قيادة أو بطاقة الهوية داخل الولاية، وكذلك إفصاح بالمستحقات أو الداخل الناتج عن الإصابة الشخصية والمستحقات المتعلقة بالحوادث أو أي منهما.

في حالة التقدم بطلب غير مستكمل، سيتم إشعار المريض بالمعلومات الإضافية اللازمة لاعتبار الطلب كامل. فترة السماح للمريض هي 10 أيام عمل (إذا تم إخطاره عبر البريد، بدءاً من تاريخ الختم البريدي؛ لكن إذا تم إخطاره بشكل شخصي أو إلكترونياً، بدءاً من تاريخ إبلاغ الإشعار) ليُقدم المعلومات المطلوبة، وإلا فإن الطلب سيعتبر غير مستكمل وقد يتم رفضه. إذا احتاج المريض مزيداً من التوضيح أو المساعدة في فهم المطلوب منه، فيتوجب عليه الاتصال بالمؤسسة في إطار هذه الفترة كي ننظر في أمر مد فترة السماح.

بالنسبة للطلبات المستكملة، سيتم التقييم بناءً على كافة بيانات الطلب، وحالة الإعالة، والوثائق الداعمة. سيقوم طاقم العمل التابع للإعانة المالية للمرضى بمؤسسة برونسون بالبت في الأهلية خلال 30 يوم عمل عقب استلام طلب الحصول على الإعانة المالية لمؤسسة برونسون مستكماً ومرفقاً معه الوثائق المطلوبة. ستقوم مؤسسة برونسون بإشعار المرضى بقرار البت وأسباب اتخاذها.

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

### الأهلية الافتراضية

قد يتم استخدام طرق افتراضية في بعض الحالات للبت في أهلية الحصول على الإعانة المالية. قد تتضمن هذه الطرق بيانات من طلب سبق تقديمه، أو مصادر بيانات خارجية متاحة للعمامة تقدم معلومات عن قدرة المريض على السداد (مثل نقاط التصنيف الائتماني)، أو الموارد الأخرى للالتحاق بالبرامج إذا كان المريض تنقصه الوثائق التي تدعم أهليته. فعلى سبيل المثال، قد تحدد الاستحقاقية بشكل افتراضي- للمرضى المشردين أو الأشخاص المتلقين بالفعل لإعانة ضمن برنامج تموله الولاية أو الاتحاد الفيدرالي أو الأشخاص الذي يسكنون بعنوان ضمن الإسكان المدعوم من الحكومة أو للمرضى الذين وافتهم المنية ولم يُستعلم عن أملاك لهم. في حالة استخدام الأهلية الافتراضية ونتج عنها خصم أقل من 100%، سيتم إخطار المريض بأية خصومات أكبر تكون متاحة.

بناء على الاتفاقية المعمول بها مع الخدمات الصحية الأسرية وجريس هيلث، فإن قرارات الحصول على الإعانة المالية التي اتخذتها مسبقاً المنشأتان سابقاً الذكر بما يتفق مع معايير الأهلية الخاصة بهما قد تعتبر سارية فيما يخص الخدمات ذات الضرورة الطبية المقدمة في "المستشفيات"، وقد يتم منح إعانة مالية إن أمكن.

### استبعادات

لن يتم النظر في السيناريوهات أو الخدمات التالية فيما يخص الحصول على إعانة مالية:

- تغطية خدمات مثل جراحة تجميلية، أو إجراءات طبية اختيارية، أو أية مواقف لا تتعلق بحالة طارئة أو خدمة ذات ضرورة طبية.
- مرضى لديهم خيار تغطية آخر متاح، مثل Medicaid، أو وسيلة انتقال، أو تعويضات العمال، أو المسؤولية المالية... إلخ، ولم يتخذوا الخطوات اللازمة لتأمين التغطية.
  - مرضى رفضوا التقدم لـ Medicaid في حين أنهم مؤهلون لذلك بموجب إرشادات الولاية.
  - تضرر المريض كنتيجة مباشرة لحادث تضمن مركبته الآلية ولم يحافظ على التأمين المطلوب على مركبته الآلية.
  - المرضى من ذوي الأعمال الحرة الذين ليس لديهم تأمين تعويضات العمال وأصيبوا أثناء العمل (العمل الحر في شركة ذات مسؤولية محدودة).
- المرضى الذين لديهم تأمين لكن لم يتبعوا قواعد شركة التأمين للحصول على تصديق مسبق، أو سعوا للحصول على علاج في إحدى منشآت مؤسسة برونسون، في حين أن مؤسسة برونسون ليست مقدم الرعاية المفضل لخطة التأمين (باستثناء حالات الطوارئ).
  - خطط Medicaid المُدارة وخطط مزاي Medicare مؤهلة بالرغم من انعدام المشاركة.
- يظهر المريض دليلاً بما لا يقل عن 100,000 دولارًا في الحساب الجاري و/أو الادخاري، ورصيد حسابات مؤسسة برونسون المؤهلة الخاصة بالمريض لا يتعدى 50% من المبلغ الموجود في الحسابات المصرفية.
- يملك المريض رصيداً في حساب مدخرات الرعاية الصحية (HSA) أو حساب الإنفاق المرن (FSA). يجب أن تظهر هذه الحسابات رصيداً صفرياً قبل البت في قرار الأهلية.
- رسوم ناتجة عن الإحالة لوكالة تحصيل مثل مصاريف المحكمة ورسوم التسجيل والفوائد وأتعاب المحاماة.

### قانون العمل والعلاج الطبي الطارئ (EMTALA)

وفقاً لكل من سياسات الرعاية الطبية الطارئة بمستشفيات برونسون وكذلك قانون العمل والعلاج الطبي الطارئ (EMTALA)، والقسم رقم 1867 من قانون التأمين الاجتماعي (42 U.S.C. 1395dd)، فإن مؤسسة برونسون تلتزم بتقديم رعاية غير قائمة على التمييز للحالات الطبية الطارئة بغض النظر عن القدرة على السداد. تلتزم المستشفيات بأن تضمن أن تقديم العلاج الذي يعمل على استقرار الحالة في المواقف التي تستدعي الرعاية الطارئة لن يتأثر بقدرة المريض على السداد نظير الخدمات المقدمة.

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

### نطاق المسؤولية المالية للمريض

وفقاً للبنيد (5) من القسم (501r) بالقانون، يحظر أن يتحمل الفرد المستحق للإعانة المالية للخدمات مسؤولية سداد مبالغ أكبر من تلك المفوترة عموماً لحالات الطوارئ أو الرعاية الطبية الضرورية. يتم تحديد المبالغ المفوترة عموماً (AGB) باستخدام طريقة "الاسترجاع".

سيتم إعادة حساب المبالغ المفوترة عموماً (AGB) للـ"مستشفيات" كل عام على الأقل، وأية تحديثات ستعكس في سياسة المؤسسة. يمكن الحصول على المزيد من المعلومات بشأن النسب الدقيقة للمبالغ المفوترة عموماً (AGB) مجاناً عبر الاتصال أو إرسال طلب كتابي لإدارة الفوترة بمؤسسة برونسون (انظر المرفق أ للحصول على بيانات الاتصال).

بالإضافة إلى أن الحد الأقصى اللازم للسداد هو 115% من معدل Medicaid لمثل تلك الخدمات، بالنسبة للمرضى غير المؤمن عليهم الذين يحصلون على دخل أسري يصل إلى 250% من حد الفقر الفدرالي، وذلك وفقاً لقانون ولاية ميشيغان (القانون العام 107).

### الفوترة والتحويل

في حالة عدم السداد بعد الإشعار بشكل ملائم بتوافر الإعانة المالية، فقد يتم اتخاذ إجراءات لتحويل الأرصدة المستحقة. سنبذل جهوداً معقولة في سبيل تحديد الأهلية ولتقديم الإشعار بتوافر الإعانة المالية وفقاً للقسم (r) 501 قبيل التوزيع إلى وكالة تحويل أو قبيل البدء في اتخاذ إجراءات تحويل غير اعتيادية (ECA). قد تتضمن إجراءات التحويل غير الاعتيادية (ECA) إبلاغ وكالات الائتمان، أو اتخاذ إجراءات قضائية أو قانونية مثل الرهون أو حجز القانوني على الراتب أو الأجر (صك اعتراض قضائي). سيتم إصدار (3) كشوف حساب على الأقل وتسليمها عبر البريد أو إلكترونياً للطرف المسؤول إذا وجدنا رصيد مستحق قبل النظر في أمر الإحالة لوكالة تحويل.

قبل البدء في اتخاذ أية إجراءات تحويل غير اعتيادية (ECA)، ستتضمن إحدى كشوف الحساب إشعاراً بالإحالة لوكالة تحويل وإمكانية اتخاذ أية إجراءات تحويل غير اعتيادية. كشف الحساب هذا سيتم تقديمه 30 يوماً قبل البدء في اتخاذ أية إجراءات غير اعتيادية، وملخص سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون سيكون مصاحباً لذلك الإشعار. من المتوقع أن يكون عنوان المريض الذي تم تقديمه لمؤسسة برونسون حقيقي، فإذا تم إرسال الإشعارات على العنوان الموجود في الملف، سنكون قد أوفينا بتعليمات القسم (5) (r) 501 من القانون في تقديم جهد معقول في إخطار المريض. قد يبدأ الإبلاغ الائتماني عقب 90 يوماً من تاريخ إدراج وكالة التحويل (على الأقل 210 يوماً من أول كشف حساب مفوتر نظير الخدمات التي تلقاها المريض)، واتخاذ الإجراءات القضائية أو القانونية قد يبدأ عقب 120 يوماً من تاريخ إدراج وكالة التحويل (على الأقل 240 يوماً من أول كشف حساب مفوتر نظير الخدمات التي تلقاها المريض).

إذا تم طلب الإعانة المالية على حساب يقع مع وكالة التحويل مدة لا تزيد عن اليوم الـ240 بعد أن قدمت مؤسسة برونسون للمريض أول كشف حساب مفوتر للخدمات التي تلقاها المريض، فإن التحويل سيتم إيقافه لمدة 15 يوماً للسماح للمريض بفترة زمنية معقولة لتقديم طلب. إذ قام المريض بتقديم طلب أثناء فترة التوقف هذه، فإن طاقم عمل الإعانة المالية بمؤسسة برونسون سيقومون بإخطار الوكالة لوقف أية إجراءات تحويل أخرى لمدة تصل إلى 30 يوم عمل، حتى يتم اتخاذ البت في قرار الأهلية. إذا كان الطلب المقدم غير مستكمل، أو كنا في حاجة للمزيد من الوثائق، فسيتم إخطار المريض وسنسمح له بـ10 أيام عمل من التاريخ المنصوص عليه لتقديم الوثائق المطلوبة للاستمرار في عملية التقييم.

وقد تُنقض إجراءات التحويل غير الاعتيادية (ECA) في حالة المبادرة بها فعلياً. إذا أسفر التقييم عن تسوية مالية جزئية، فسيتم إرسال قرار يدل على الرصيد الجديد وقد يتم نقض إجراءات التحويل غير الاعتيادية (ECA) إذا كان قد تم البدء فيها فعلياً. إذا لم يقدم المريض معلومات كاملة في الطلب، أو إذا لم يكن مؤهلاً للحصول على إعانة مالية بناء على التقييم، فسيتم إصدار رفض وستقوم الوكالة باستئناف التحويل.

طاقم عمل الإعانة المالية بمؤسسة برونسون ومديروها مسؤولون عن ضمان بذل جهود معقولة على حسابات المرضى التي ينطبق عليها الأمر، قبيل البدء في اتخاذ أية إجراءات التحويل غير الاعتيادية (ECA). يحق لمؤسسة برونسون ووكالات التحويل الخارجية التابعة لها الإبلاغ عن الحسابات غير المسددة لوكالات الائتمان ورفع دعوى قضائية والحجز القانوني على الراتب أو الأجر (صك اعتراض قضائي)، والحصول على الرهون القضائية والتصرف بحق تلك الرهون القضائية باستخدام وسائل تحويل قانونية. كما يحق لمؤسسة برونسون ووكالات التحويل الخارجية

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

المخولة اتخاذ إجراءات أخرى، على سبيل المثال لا الحصر، الاتصالات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والإخطارات البريدية والتتبع؛ لتحويل تكاليف الخدمات الطبية المقدمة.

### المنشورات المطبوعة

يتم إجراء الاحتياطات التالية بهدف بذل جهد معقول في إخطار المرضى والعامّة على نطاق واسع بوجود سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون، وفقاً لمتطلبات القسم (r) 501:

- سيتم عرض المعلومات في مناطق الانتظار بإدارات الطوارئ والإدخال والمشورة المالية، والتي تشير لتوافر الإعانة المالية.
- سيتم تقديم ملخص سياسة الإعانة المالية بمؤسسة برونسون كجزء من عملية الخروج من المستشفى أو الإدخال فيها لهؤلاء المرضى الذين يتلقون الخدمات في "المستشفيات".
- يمكن الحصول على نسخ ورقية مجانية من وثائق الإعانة المالية (سياسة الإعانة المالية بمؤسسة برونسون واستمارة طلب الحصول على الإعانة المالية لمؤسسة برونسون وملخص سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون) من إدارات الطوارئ والإدخال إلى المستشفى والمشورة المالية داخل "المستشفيات"، أو يمكن طلبها عبر البريد من إدارة الفوترة بمؤسسة برونسون (انظر المرفق أ للحصول على بيانات الاتصال).
- سيتم إدراج ما يشير لتوافر الإعانة المالية مع كل من كشوفات حساب الفوترة الخاصة بمؤسسة برونسون، وإخطارات بإجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) التي قد تتخذها مؤسسة برونسون أو أية وكالة تحصيل مخولة قبل 30 يوماً على الأقل من البدء في تلك الإجراءات.
- سيتم نشر سياسة الإعانة المالية بمؤسسة برونسون واستمارة طلب الحصول على الإعانة المالية لمؤسسة برونسون وملخص سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون على الموقع الإلكتروني لمؤسسة برونسون باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية والبورمية (<https://www.bronsonhealth.com/financialassistance>)
- الإخطار الشفهي بتوافر الإعانة المالية.
- إخطار المجتمع المحلي بتوافر الإعانة المالية، بشكل يتوقع بشكل معقول أن يصل لأفراد المجتمع المحلي الذين من المرجح أن يكونوا في حاجة ماسة لتلقي الإعانة المالية من "المستشفيات"، وأية طرق نشر أو توزيع أخرى تقرها مؤسسة برونسون لنشر السياسة على نطاق واسع.

## سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون

### المرفق أ

#### الموقع الإلكتروني للإعانة المالية لمؤسسة برونسون

للحصول على المزيد من المعلومات، بما في ذلك بيانات الاتصال وكذلك للحصول على نسخ مجانية مطبوعة من ملخص سياسة الإعانة المالية لمؤسسة برونسون وسياسة الإعانة المالية بمؤسسة برونسون واستمارة طلب الحصول على الإعانة المالية لمؤسسة برونسون باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية واليورمية؛ قوموا بزيارة موقعنا الإلكتروني على <https://www.bronsonhealth.com/financialassistance>

#### إدارة الفوترة بمؤسسة برونسون (Bronson Billing Department)

1-800-699-6117 من الإثنين إلى الجمعة، من 8:30 صباحاً حتى 5:30 مساءً.

#### العنوان البريدي للإعانة المالية لمؤسسة برونسون

Bronson Healthcare Group

Patient Accounting Attn: SP

601 John St - Box J

Kalamazoo, MI 49007-5341

#### إدارات المشورة المالية بمؤسسة برونسون

للمرضى الذين يحتاجون للإعانة المالية أثناء إقامتهم بمنشآت المستشفى أو الذين بحاجة للمساعدة في استكمال استمارة الطلب، فالمستشارين الماليين متاحون في الموقع لتقديم المساعدة. ساعات العمل: الإثنين إلى الجمعة من 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً

#### • 269-245-8124 – Bronson Battle Creek Hospital

300 North Avenue, Battle Creek, MI

تجد المستشارون الماليون في إدارة التسجيل جهة اليمين بعد مكتب موظف الاستقبال. قم بالدخول عبر مدخل مركز العيادات الخارجية، مدخل ساحة وقوف السيارات من شارع إيميت.

#### • 269-657-1532 – Bronson Lakeview Hospital

408 Hazen Street, Paw Paw, MI

تجد المستشارون الماليون في الطابق الأول، المدخل الشمالي في منطقة التسجيل بالعيادات الخارجية.

#### • 269-341-6120 – Bronson Methodist Hospital

601 John Street, Kalamazoo, MI

تجد المستشارون الماليون في مكتب الخدمات المالية في الطابق الأول في المبنى الرئيسي، خلف مكتب الاستعلامات الرئيسي مباشرة.

#### • 269-639-2865 – Bronson South Haven Hospital

955 South Bailey Avenue, South Haven, MI

يتواجد المستشارون الماليون في مكتب أمين الصندوق بالدور الأول في الجهة المقابلة لمتجر "Gift Shop". ادخل عبر الباب الذي يحمل لافتة "المدخل الرئيسي (Main Entrance)" ثم اذهب إلى اليسار.