

## Resumen de la Política de Asistencia Financiera de Bronson

El Programa de Asistencia Financiera de Bronson es para pacientes que necesitan o ya han recibido atención médica o de emergencia necesaria y no la pueden pagar.

Lo pueden aprobar si:

- es residente de Michigan, Ohio, Illinois o Indiana
- usted tiene un ingreso que corresponde o está por debajo del 350 % del Nivel de pobreza federal (FPL, por su sigla en inglés)
- Usted completa la Solicitud de Asistencia Financiera de Bronson
- Usted presenta los documentos necesarios

Los pacientes tienen 240 días desde el primer extracto de facturación después del alta de esos servicios para solicitar asistencia financiera.

Los descuentos que se indican a continuación se calcularon a partir de los Montos Facturados Generalmente (AGB, por sus siglas en inglés), lo que se basa en un cálculo con los montos recibidos como reembolso de las compañías de seguros por los servicios. Los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera no serán responsables de más que los AGB por sus servicios. La elegibilidad se determina usando una escala móvil basada en las Pautas Federales de Pobreza si el ingreso de una familia corresponde o está por debajo del 350 % del Nivel de Pobreza Federal (Federal Poverty Level, FPL) [www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl](http://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl).

### **Bronson Battle Creek Hospital, Bronson LakeView Hospital, Bronson Methodist Hospital y Bronson South Haven Hospital** Ingreso familiar como % del FLP Descuento

Hasta 200 %	100 %
Hasta 250 %	90 %
Hasta 300 %	80 %
Hasta 350 %	75 %

El personal de Asistencia Financiera de Bronson revisará las solicitudes. Ellos decidirán si los pacientes son aprobados para asistencia completa, asistencia parcial o si no son elegibles. La decisión se toma en función de la información de la solicitud, los ingresos, los bienes y algunas condiciones adicionales que se pueden encontrar en la política de asistencia financiera completa. Los pacientes recibirán la decisión en el plazo de 30 días hábiles después de que se haya recibido la solicitud completa. Recibirán una notificación si su solicitud requiere información adicional antes de tomar una decisión. El paciente tendrá 10 días hábiles desde la fecha indicada para entregar la información.

Para obtener la aprobación para asistencia financiera, los pacientes deben devolver todos los documentos. Si la información no fuera correcta o si se encontrara otra solución, es posible que Bronson no pueda ayudar.

Bronson brinda atención para afecciones médicas de emergencia incluso si el paciente no puede pagar. Esta es la ley que se basa en la Ley de trabajo y tratamiento médico de emergencia (EMTALA, por su sigla en inglés).

Puede encontrar copias gratuitas de la póliza, la solicitud y el resumen de la póliza en inglés, español, árabe y birmano en el sitio web [www.bronsonhealth.com/financialassistance](http://www.bronsonhealth.com/financialassistance). También hay copias en los departamentos de emergencia, admisión y consejería financiera. Para obtener copias por correo llame al Departamento de Facturación de Bronson al (800) 699-6117.

Para solicitar asistencia financiera o conocer más acerca del programa de asistencia financiera de Bronson, comuníquese con los consejeros financieros o el Departamento de facturación de Bronson:

**Departamento de Facturación de Bronson:**  
(800) 699-6117

Horario: lunes a viernes, 8:30 a.m. - 5:30 p.m.

**Departamentos de Consejería Financiera de Bronson:** Disponible in situ para ayudarlo con las preguntas o el proceso de solicitud, y también para las solicitudes de Medicaid.

Horario: lunes a viernes, 8:30 a.m. - 4:30 p.m.

- **Bronson Battle Creek Hospital**  
(269) 245-8124  
Entrada del Centro para Pacientes Ambulatorios en el Departamento de inscripción a la derecha, pasando el mostrador de recepción.
- **Bronson LakeView Hospital**  
(269) 657-1532  
Primer piso, entrada Norte, en el área de Registro para pacientes ambulatorios.
- **Bronson Methodist Hospital**  
(269) 341-6120  
Oficina de Servicios Financieros en el 1<sup>er</sup> piso del campus principal, atrás del mostrador de información principal.
- **Bronson South Haven Hospital**  
(269) 639-2865  
La oficina del Cajero se encuentra en el primer piso, frente a la tienda de obsequios. Entre por la puerta que dice "Main Entrance" (entrada principal) y doble a la izquierda.